

BIENVENIDO

Nos complace darle la bienvenida al Queens Endoscopy Center, un centro de cirugía ambulatoria dedicado a proporcionar servicios endoscópicos de la más alta calidad. La información en este folleto le dará una idea de qué esperar antes, durante y después de su cita.

PROCEDIMIENTO: _____

MÉDICO: _____

DÍA DE LA CITA: _____

HORA DE LA CITA: _____

Aviso de prácticas de privacidad del paciente

Sus derechos con respecto a su información médica. Este aviso describe cómo se puede usar y divulgar la información médica sobre usted y cómo puede tener acceso a esta información.

Su registro de salud es propiedad física de QUEENS ENDOSCOPY ASC. La información contenida en el registro, sin embargo, le pertenece a usted. Usted tiene el derecho específico a su información médica. QUEENS ENDOSCOPY ASC le proporcionará una copia de estos derechos el día de su procedimiento.

Derechos y responsabilidades del paciente

El paciente tiene derecho a ejercer sus derechos sin ser objeto de discriminación o represalias y recibir servicios sin distinción de edad, raza, color, orientación sexual, religión, estado civil, sexo, origen nacional o patrocinador. El paciente tiene derecho a estar libre de negligencia; explotación; y abuso verbal, mental, físico y sexual. El paciente tiene derecho a estar libre de negligencia; explotación; y abuso verbal, mental, físico y sexual. QUEENS ENDOSCOPY ASC le proporcionará una copia de estos derechos el día de su procedimiento. Si tiene alguna pregunta, consulte a su médico.

Divulgación de la propiedad

Somos los propietarios de los médicos y tenemos una relación financiera con el Centro, y nos gustaría aprovechar esta oportunidad para agradecerles. Reconocemos que tiene derecho a elegir el proveedor de sus servicios de atención médica. Nos complace que haya elegido Queens Endoscopy ASC.

Armand V. Asadourian, M.D.

James Rand, M.D.

Neil Brodsky, M.D.

Daniel Reich, M.D.

Rom Gupta, M.D.

H. Alan Schnall, M.D.

Kamran Nia, M.D.

Nicholas Triantafillou, M.D.

Donald Palmadessa, M.D.

Arthur Vogelmann, M.D.

Direcciones

Queens Endoscopy se encuentra en la planta baja de 176-60 Union Turnpike. La entrada a 176-60 Union Turnpike se encuentra más cerca de Utopia Parkway - Junto a 'Cold Stone Creamery' - NIVEL 2R



TREN E / Tome el tren hasta la estación Kew Gardens/Union Tpke. De aquí tome el bus Q46 hasta Union Tpke y Utopia Pkwy.

TREN F / Tome el tren hasta la estación 169th Street. De aquí tome el bus Q30 o Q31 hasta Utopia Pkwy y Union Tpke.
LONG ISLAND RAILROAD (L.I.R.R.) / Tome el tren LIRR hasta la estación de Jamaica. De aquí tome el bus Q30 o Q31 hasta Utopia Pkwy y Union Tpke.

EN CARRO:

Desde el este de Queens / Nassau: hacia el Oeste en el LIE hasta Utopia Pkwy (salida 25), a la izquierda en Utopia Pkwy, y a la izquierda en Union Tpke.

Desde el oeste (Flushing, Corona, Astoria): hacia el este en el LIE hasta Utopia Pkwy (salida 25), a la derecha en Utopia Pkwy, a la izquierda en Union Tpke.

Northern State/Grand Central Pkwy desde el este: hacia el oeste (salida 19) 188th St, a la derecha en 188th St, a la izquierda en Union Tpke.

Northern State/Grand Central Pkwy desde el oeste: hacia el este salida Utopia Pkwy, una izquierda en la luz y una derecha en Union Tpke.

Desde el sur (Ozone Park, Rockaway): Van Wyck hacia el norte hasta Main St y siga en Main St a Union Tpke. Una derecha en Union Tpke y seguir por 1,5 millas a Union Tpke y Utopia Pkwy.

Cross Island: Pasela salida Unión Tpke hasta la salida 29 West (Grand Central). Grand Central a la 188th St (salida 19), una derecha en 188thSt a la izquierda en Union Tpke.

Clearview Expy (Sur): hasta Union Tpke (Salida 2), una derecha en Union Tpke



176-60 UNION TURNPIKE, GROUND FL.

(ENTRADA CERCA DE UTOPIA PKWY)

FRESH MEADOWS, NY 11366

(718) 425-3300

QUEENSENDOSCOPY.COM



**BIENVENIDO A
QUEENS
ENDOSCOPIA**

ANTES DE TU PROCEDIMIENTO

Un miembro del personal del Centro se pondrá en contacto con usted de 1 a 2 días para confirmar su cita de procedimiento.

POR FAVOR, DEBE SEGUIR QUE SIGUE LAS INSTRUCCIONES PARA LA DIETA Y LA PREPARACIÓN PROPORCIONADAS POR SU MÉDICO.

Ciertos medicamentos como anticoagulantes, aspirina y medicamentos para la diabetes pueden necesitar ser detenidos antes de su procedimiento. Por favor confirme con su doctor

LOS PACIENTES DEBEN LLEVAR UNA ESCUELA PARA ADULTOS RESPONSABLE. No conduzca después del procedimiento.

Sugerimos que no fume ni beba alcohol durante al menos 24 horas antes de su procedimiento.

Si necesita ayuda especial, intérprete de lenguaje, solicite un intérprete de lenguaje de señas, informe al consultorio médico para que se puedan hacer los arreglos necesarios.



Queens Endoscopy ASC, LLC is accredited by
The Joint Commission



Recognized by the American Society for
Gastrointestinal Endoscopy for promoting
quality in endoscopy

ACERCA DE SU FACTURA

Queens Endoscopy hará todo lo posible para mantener este proceso lo más simple posible. Su procedimiento generará varias facturas diferentes de diferentes fuentes:

La factura de la endoscopia de Queens cubre el uso de la instalación y todos los suministros necesarios utilizados durante el procedimiento. Queens Endoscopy también presentará un reclamo por los servicios de anestesia provistos.

Recibirá una factura por separado de su médico. Su procedimiento puede emplear otros servicios facturables, como laboratorio y patología, que se facturarán por separado.

FOR ANY BILLING QUESTIONS, PLEASE CALL:

(833)815-0637

For a list of participating insurances and laborites, please visit
Queensendoscopy.com or call (718) 425-3300

DÍA DE SU PROCEDIMIENTO

Regístrese en el mostrador de recepción a la hora prevista de llegada. Nivel 2R, entrada más cercana a Citibank.

Por favor traiga su tarjeta de seguro y una identificación con foto.

El copago / deducibles vence al momento del servicio.

Se acepta efectivo, cheque o tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, Discover, American Express).

Traiga una lista actualizada de todos sus medicamentos con dosis y con qué frecuencia los toma. Si su médico o enfermera le indica que tome sus medicamentos por la mañana, puede hacerlo con SOLO AGUA.

Por favor, deje todos los objetos de valor en su hogar.

El Centro no puede asumir la responsabilidad de salvaguardar sus artículos personales.

Use ropa suelta y cómoda que pueda guardarse fácilmente.

Si usa anteojos, lentes de contacto, prótesis dentales o un audífono, tráigalo junto con un estuche para colocarlos durante el procedimiento.

Si tiene apnea del sueño y posee una máquina CPAP o BiPAP, traiga la máquina con usted.

Durante su procedimiento, los que lo acompañaron al Centro deben esperar en el área de recepción / sala de espera.

En Queens Endoscopy ASC., Nuestro personal y médicos están enfocados en mantener un horario eficiente para evitar largos tiempos de espera para nuestros pacientes. Para ayudar a mantener nuestro cronograma, por favor llegue a la instalación a la hora acordada.

Nos comprometemos a brindarle un ambiente cómodo y seguro durante su estadía.

DESPUÉS DE SU PROCEDIMIENTO

- Descansará en nuestra sala de recuperación bajo el cuidado de nuestras enfermeras diplomadas especializadas hasta que sea dada de alta de la instalación.
- Antes del alta, recibirá instrucciones escritas posteriores al procedimiento. Es importante que entienda las instrucciones. Las enfermeras responderán cualquier pregunta que tengas.
- **NO TIENE** permitido conducir un vehículo, operar maquinaria o tomar decisiones críticas por el resto del día de su procedimiento.

POLÍTICA DE DIRECTIVAS ANTICIPADAS

De acuerdo con la Ley de Salud Pública del Estado de Nueva York 2980-2994, debemos informarle sobre la política del centro sobre Directivas Anticipadas. Las directivas anticipadas incluyen, entre otras, un poder de atención médica, el consentimiento para una orden de no resucitar (DNR) registrada en su historia clínica y un testamento en vida.

Debido a que The Queens Endoscopy es un Centro de Cirugía Ambulatoria con el propósito de realizar procedimientos electivos de manera segura y sin complicaciones, se espera que los pacientes tengan un resultado excelente. Si un paciente debe tener una complicación, el personal del centro siempre intentará resucitar al paciente y trasladarlo a un hospital en caso de deterioro.

Si un paciente debe proporcionar su Directiva, se colocará una copia en el registro médico del paciente y se transferirá con el paciente, en caso de que su médico solicite una transferencia al hospital. Con el fin de garantizar que la comunidad reciba servicios de este centro, la información sobre las directivas anticipadas / el poder de atención médica y las órdenes de DNR está disponible en el centro y:

Información sobre directivas anticipadas

New York Advance Directive Planning for Important Healthcare Decisions - Caring Info 1731 King Street, Suite 100 Alexandria VA 22314 Help Line: 800.658.8898 Multilingual Line: 877.658.8896 Email: caringinfo@nhpco.org www.caringinfo.org

HOSPITALES AFILIADOS

Centros afiliados a los hospitales

New York-Presbyterian Queens

Hospitales afiliados a médicos

Bellevue Hospital

Flushing Hospital

Mount Sinai Hospital

New York-Presbyterian Queens

North Shore LIJ

NYU Langone Medical Center

NYH Medical Center Queens

Winthrop University Hospital

Asociación del centro

Physicians Endoscopy



RECLAMACIÓN / QUEJAS Y SUGERENCIAS DEL PACIENTE:

Se alienta al paciente y su familia a ayudar a las instalaciones a mejorar su comprensión del entorno del paciente al proporcionar comentarios, sugerencias, comentarios y / o quejas con respecto a las necesidades y expectativas del servicio. Una queja o reclamo debe registrarse poniéndose en contacto con el administrador del centro y / o defensor del paciente a través del Departamento de Salud del Estado o Medicare. El centro responderá por escrito con un aviso de cómo se ha dirigido la queja dentro de los 30 días posteriores a la recepción.